refine you

PATIENT & FAMILY RESPONSIBILITIES
രോഗിയുടെയും കുടുംബത്തിന്റെയും ഉത്തരവാദിത്വങ്ങൾ

• To provide accurate and complete information about his/her medical condition, name and other demographic details

• To be punctual in keeping the appointments and inform if not turning up

• To ask questions when he/she does not understand what the doctor or other member of the health care team tells about diagnosis or treatment

• To comply with the doctor's treatment and instructions

• Not to ask for surreptitious bills and false certificate and / or advocate forcefully by unlawful means to provide with one

• To respect that some other patient medical conditions may be more urgent than yours and accept that your doctors may need to attend them first

• To accept the measures taken by the hospital to ensure personal privacy and confidentiality of medical records

• To treat hospital staff, other patients and visitors with courtesy and respect

• To abide by the hospital / facility rules such as

➤ Comply with the visitors policies to ensure the rights and comfort of all patients

➤ Be considerate of noise levels, privacy and safety

➤ Weapons are prohibited on premises

➤ Outside food is not allowed in the hospital

➤ No smoking policy

• To pay for all services billed in a timely manner

• രോഗിയുടെ മുഴുവൻ പേര്, മേൽവിലാസം, വയസ്സ് എന്നിവ നിർബന്ധമായും നൽകേണ്ടതാണ്.

• അപ്പോയിന്റ്മെന്റ് എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അത് കൃത്യമായി പാലിക്കുകയും അതിനു സാധിക്കാത്ത പക്ഷം ആ വിവരം കൃത്യമായി അറിയിക്കുകയും / വ്യക്തമായ കാരണം നൽകുകയും വേണം.

• രോഗനിർണയങ്ങളെയും ചികിത്സ രീതികളെയും സംബന്ധിച്ചുള്ള ഡോക്ടർമാരുടെ ഉപദേശം ആരോഗ്യപരിചരണ വിഭാഗത്തിലെ മറ്റു അംഗങ്ങളിൽ നിന്നും മനസ്സിലായില്ലെങ്കിൽ ചോദിച്ചു മനസ്സിലാക്കേണ്ടതാണ്.

• ഡോക്ടറുടെ ചികിത്സ കൃത്യമായി പാലിക്കണം.

• തെറ്റായ രേഖകളും ബില്ലുകളും ആവശ്യപ്പെടുകയോ അതിനുവേണ്ടി നിർബന്ധിതമാക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.

• ചില സാഹചര്യങ്ങളിൽ മറ്റുള്ളവർക്ക് താങ്കളെക്കാൾ കൂടുതൽ ചികിത്സ നൽകേണ്ടി വരാമെന്നും, ആ സമയം ക്ഷമയോടെ കാത്തിരിക്കേണ്ടിവരുമെന്നും അംഗീകരിക്കണം.

• രോഗിയുടെ സ്വകാര്യത സംരക്ഷിക്കാൻ ആശുപത്രി അവലംബിക്കുന്ന മാർഗങ്ങൾ നിർദേശങ്ങൾ എന്നിവ മാനിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും പാലിക്കുകയും വേണം.

• ഡോക്ടർമാരോടും മറ്റ് സ്റ്റാഫിനോടും മാന്യമായും ബഹുമാനത്തോടെയും പെരുമാറണം.

• ആശുപത്രിയുടെ എല്ലാ നിയമങ്ങളും നിർബന്ധമായും അനുസരിക്കേണ്ടതാണ്.

➤ മറ്റ് രോഗികൾക്ക് അസ്വസ്ഥത ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ സന്ദർശന സമയം പാലിക്കണം.

➤ സന്ദർശകർ ശബ്ദമുണ്ടാക്കാതെയും, ബഹളം ഉണ്ടാക്കാതെയും ആശുപത്രിയുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ഭീഷണിയാകാത്ത തരത്തിൽ പെരുമാറണം.

➤ ആശുപത്രിയിൽ ആയുധങ്ങൾ കൊണ്ടുവരുന്നതും കൈവശം വയ്ക്കുന്നതും കർശനമായി നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു.

➤ ആശുപത്രിയിൽ പുറത്തുനിന്നുള്ള ഭക്ഷണം അനുവദനീയമല്ല.

➤ ആശുപത്രി നിശ്ചയിച്ചിരിക്കുന്ന ചികിത്സാ ചെലവുകൾ കൃത്യസമയത്ത് അടയ്ക്കണം.

PATIENT & FAMILY RIGHT
രോഗിയുടെയും കുടുംബത്തിന്റെയും അവകാശങ്ങൾ

• Right to receive treatment, irrespective of the Age, Gender, Religion, Caste, Culture, Language, Socio-economic status and Religion

• Right to receive information regarding the details of the disease condition, the treatment, plan of care, progress and their healthcare needs

• Right to participate in plan of care

• Right to be educated on risk benefits, expected treatment outcomes and possible complications to help the patient make informed decisions

• Right to provide informed consent before surgery, initiation of any research protocol, high risk procedures, anaesthesia, other invasive procedure, blood transfusions etc.

• Right to treat the patient information as confidential

• Right to personal dignity and privacy during physical examination and treatment

• Right to be protected from physical abuse and neglect

• Right to fulfill the special needs such as spiritual and cultural preferences, without harming the activities of the hospital

• Right to get information on the expected cost of treatment

• Right to seek a second opinion on his/her medical condition

• Right to refuse the treatment, get discharged against medical advice

• Right to complain and get information on how to voice a complaint

• Right to receive a copy of their clinical records

• പ്രായം, ലിംഗം, മതം, സാമൂഹിക സാമ്പത്തിക നില, പ്രദേശം തുടങ്ങിയ വിവേചനങ്ങളില്ലാതെ തുല്യ പരിഗണനയോടെ ചികിത്സ ലഭിക്കുവാനുള്ള അവകാശം.

• രോഗങ്ങളെ കുറിച്ചും ചികിത്സയെ / ചികിത്സാക്രമങ്ങളെപ്പറ്റിയും അറിയുവാനുള്ള അവകാശം.

• ചികിത്സാ പദ്ധതിയിൽ പങ്കെടുക്കുവാനുള്ള അവകാശം.

• ചികിത്സയുടെ ഗുണദോഷം ഉൾപ്പെടുന്ന അപകട സാധ്യതകൾ, സങ്കീർണ്ണതകൾ, പ്രത്യാഘാതങ്ങൾ എന്നിവ മനസ്സിലാക്കി തീരുമാനമെടുക്കുവാനുള്ള അവകാശം.

• ശസ്ത്രക്രിയ, അനസ്തേഷ്യ, ബ്ലഡ് ട്രാൻസ്ഫ്യൂഷൻ തുടങ്ങിയ അപകട സാധ്യതയുള്ള ചികിത്സാ നടപടികൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുൻപ് സമ്മതപത്രം നൽകുവാനുള്ള അവകാശം.

• രോഗിയെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ വിവരങ്ങളുടെയും സ്വകാര്യത സംരക്ഷിക്കപ്പെടുവാനുള്ള അവകാശം.

• ശാരീരിക പരിശോധനകൾക്കിടെയും ചികിത്സാക്രമങ്ങൾക്കിടെയും മാന്യതയും സ്വകാര്യതയും ലഭിക്കുവാനുള്ള അവകാശം.

• ശാരീരിക പീഡനങ്ങളിൽ നിന്നും അവഗണനയിൽ നിന്നും സംരക്ഷണം ലഭിക്കുവാനുള്ള അവകാശം.

• ആശുപത്രി നടത്തിപ്പിന് ബുദ്ധിമുട്ടുണ്ടാക്കാതെ, രോഗിയുടെ മതപരവും സാംസ്കാരികവുമായ പ്രത്യേക ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുവാനുള്ള അവകാശം.

• ചികിത്സയുടെ ചെലവിനെക്കുറിച്ച് അറിയുവാനുള്ള അവകാശം.

• രോഗാവസ്ഥയെക്കുറിച്ച് രണ്ടാമതൊരു അഭിപ്രായം തേടുവാനുള്ള അവകാശം.

• ചികിത്സ നിഷേധിക്കുന്നതിനും മെഡിക്കൽ ഉപദേശത്തിന് വിരുദ്ധമായി ഡിസ്ചാർജ് ചെയ്യുവാനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യം / അവകാശം.

• പരാതികൾ ബോധിപ്പിക്കാനും പരാതി നൽകേണ്ട രീതിയെക്കുറിച്ചും അറിയുവാനുള്ള അവകാശം.

• ചികിത്സ രേഖകളുടെ പകർപ്പ് ലഭിക്കുവാനുള്ള അവകാശം.